

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA IZVAJANJE ENKRATNIH PLAČILNIH TRANSAKCIJ

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Hranilnica LON d.d., Kranj, Žanova ulica 3, 4000 Kranj, [www.lon.si](http://www.lon.si), matična številka 5624908, identifikacijska številka za DDV SI40451372 (v nadaljevanju Hranilnica),
- Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- nadzorni organ pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Hranilnice in Plačnika v zvezi z opravljanjem enkratnih plačilnih transakcij.

Sestavna dela teh splošnih pogojev so:

- Tarifa nadomestil za storitve Hranilnice LON d.d., Kranj
- Urnik za opravljanje plačilnih storitev v Hranilnici LON d.d., Kranj,
- Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev v Hranilnici LON d.d., Kranj.

### 2. Opredelitev pojmov

**ZPlaSS** je kratica uporabljena v teh pogojih in pomeni Zakon o plačilnih storitvah in sistemih.

**Plačilni nalog** je navodilo plačnikovi banki ali hranilnici, s katerim plačnik odredi izvedbo plačilne transakcije.

**Plačnik** je fizična oseba, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila.

**Prejemnik plačila** je pravna ali fizična oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije.

**Plačilna transakcija** je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije preko Hranilnice neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

**Enkratna plačilna transakcija** je tista plačilna transakcija, ki jo plačnik odredi pri Hranilnici in v Hranilnici nima odprtega transakcijskega računa.

**IBAN** (International Bank Account Number – Mednarodna številka bančnega računa) in **BIC koda** (Bank Identifier Code – Identifikacijska oznaka banke) sta edini dovoljeni oznaki računov za domača in čezmejna plačila. Plačnik mora za identifikacijo računa prejemnika plačila Hranilnici zagotoviti IBAN prejemnika in BIC kodo prejemnikove banke. Obe oznaki skupaj tvorita **enolično identifikacijsko oznako**, ki nedvoumno določa prejemnika plačila. Plačnik mora Hranilnici zagotoviti IBAN in BIC kodo, razen če ni s Hranilnico dogovorjeno drugače.

**Država članica** je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (UL L št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3).

**Tretja država** pomeni državo, ki ni država članica iz prejšnjega odstavka.

**Domača plačilna transakcija** je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije.

**Čezmejna plačilna transakcija** je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v primeru, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici.

**Druge plačilne transakcije** so transakcije, ki se izvršijo:

v valuti tretje države, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, na območju druge države članice ali tretje države;

ali

v evrih ali v drugi valuti države članice, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države.

**Delovni dan** je dan, na katerega plačnikova ali prejemnikova banka, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku.

**Soglasje za izvršitev plačilne transakcije** je soglasje banki za njeno izvršitev. Šteje se, da je soglasje za izvršitev plačilne transakcije s strani uporabnika dano s predložitvijo plačilnega naloga ter zagotovitvijo denarnih sredstev za njegovo izvršitev.

**Referenčni menjalni tečaj** je menjalni tečaj, ki se uporablja kot osnova za izračun kakršnekoli menjave valut in ga ponuja banka, ali pa prihaja iz neodvisnega vira, ki je dostopen javnosti.

**Enolična identifikacijska oznaka** pomeni kombinacijo števk črk in znakov (npr. številka računa), ki se uporablja za nedvoumno identifikacijo plačnika ali prejemnika in njegovega računa pri banki.

### 3. Izvrševanje plačilnih transakcij

Hranilnica izvrši plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če so podani pogoji za zavrnitev plačilnega naloga.

Plačilni nalogi morajo biti izpolnjeni v skladu s predpisi, s standardi izvajanja posameznih plačilnih storitev, navodili Hranilnice in temi splošnimi pogoji. Plačilni nalog za enkratno plačilno transakcijo je lahko posredovan le v papirni obliki.

#### 3.1. Dan prejema plačilnega naloga

Šteje se, da je Hranilnica prejela plačilni nalog isti dan, če ji je bil le-ta predložen v okviru urnika, sicer se smatra, da je bil plačilni nalog sprejet naslednji delovni dan.

#### 3.2. Izvršitev plačilnega naloga

Hranilnica izvrši plačilni nalog, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- Hranilnica prejme plačilni nalog v okviru urnika Hranilnice,
- plačnik je zagotovil denarna sredstva za izvršitev plačilnega naloga in plačilo nadomestila, ki ga Hranilnica zaračunava za izvršitev naloga skladno z veljavno Tarifo nadomestil za storitve Hranilnice LON d.d., Kranj (tarifa),
- nalog je izpolnjen čitljivo, skladno z predpisi in standardi v plačilnih sistemih oz. z navodili Hranilnice za izpolnjevanje plačilnega naloga,
- ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev plačilnega naloga.

Smatra se, da ima plačilni nalog izpolnjene vse elemente plačilnega naloga, ko ima izpolnjeno:

- IBAN številka računa plačnika,
- Popoln naziv in naslov plačnika,
- Namen plačila,

- Številko računa prejemnika (IBAN),
- BIC kodo banke, ko ne gre za domačo plačilno transakcijo,
- Popoln naziv in naslov prejemnika plačila,
- Znesek in valuto plačila,
- Podatek za statistično poročanje (ko ne gre za domačo plačilno transakcijo),
- Plačnika stroškov (ko ne gre za domačo plačilno transakcijo).

Plačilni nalog se mora glasiti na datum začetka izvrševanja plačilne transakcije.

Pri plačilnem nalogu, ko ni posebnih navodil uporabnika, Hranilnica po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve.

### 3.3. Zavrnitev plačilnega naloga

Hranilnica lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za njegovo izvršitev.

Hranilnica o zavrnitvi takoj obvesti uporabnika.

### 3.4. Preklic plačilnega naloga

Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev enkratne plačilne transakcije postal nepreklicen, to pomeni, ko ga je Hranilnica prejela.

## 4. Stroški in nadomestila

Hranilnica za opravljene enkratne plačilne transakcije zaračunava nadomestila in dejanske stroške v višini, rokih in na način v skladu z vsakokrat veljavno tarifo Hranilnice.

Hranilnica plačnika seznanj z višino nadomestil in dejanskih stroškov pred izvršitvijo plačilne transakcije. Plačnik je dolžan ob predložitvi plačilnega naloga za izvršitev plačilne transakcije zagotoviti tudi denarna sredstva za plačilo nadomestil in dejanskih stroškov.

## 5. Odgovornost in povračila

### 5.1. Odgovornost plačnika

Plačnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu, kot tudi vseh podatkov, ki jih posreduje delavcem Hranilnice v času izvajanja enkratne plačilne transakcije skladno z veljavnimi zakoni.

### 5.2. Odgovornost Hranilnice

S prejemom plačilnega naloga nastane obveznost Hranilnice do plačnika za izvršitev plačilne transakcije, ne pa tudi do tretjih oseb.

Hranilnica ne odgovarja za neposredno ali posredno škodo:

- ko je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim Hranilnica ni mogla izogniti ali jih preprečiti;
- če je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti Hranilnice, ki izhajajo iz drugih predpisov, zavezujočih za Hranilnico;

- če je nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica nepravilne enolične identifikacijske oznake prejemnika, ki jo je Hranilnici predložil plačnik;
- če plačnik ni takoj in brez odlašanja obvestil Hranilnice o neizvršitvi, nepravilni izvršitvi ali izvršitvi neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 15 dni po dnevu obremenitve oziroma odobritve računa.

V primeru izvršitve plačilne transakcije v skladu z nepravilno enolično identifikacijsko oznako in ostalimi podatki, ki jih je plačnik Hranilnici predložil na plačilnem nalogu, si bo Hranilnica na zahtevo plačnika v razumnih mejah prizadevala:

- da bi izsledila plačilno transakcijo in plačniku posredovala informacije v zvezi z nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, s katerimi bo razpolagala, oz. da bo plačniku omogočila uveljavljanje povračil v zvezi z nepravilno izvršeno plačilno transakcijo;
- da bi izterjala znesek izvršene plačilne transakcije.

Za izterjavo zneska izvršene plačilne transakcije iz prejšnjega odstavka te točke Hranilnica plačniku zaračuna stroške izterjave skladno s tarifo hranilnice.

## 6. Podatki in varstvo podatkov

Hranilnica zagotavlja varno hrambo, uporabo in obdelavo osebnih podatkov navedenih oseb v skladu z zahtevami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Uporabnik dovoljuje Hranilnici in jo pooblašča, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev.

Osebnosti ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so Hranilnici na razpolago ali jih Hranilnici sporoči plačnik v zvezi z opravljanjem plačilnih transakcij (npr. izvršitvijo plačilnega naloga) in ki med bankami in hranilnicami za ta namen potujejo preko omrežja SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim (tudi ZDA) državnim, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

## 7. Končne določbe

Ti splošni pogoji imajo skupaj s predloženim plačilnim nalogom značaj pogodbe o enkratni plačilni transakciji (v nadaljevanju pogodba), ki preneha z izvršitvijo posamezne plačilne transakcije. Šteje se, da je plačnik podal soglasje za sklenitev pogodbe, ko je Hranilnici predložil plačilni nalog za izvršitev enkratne plačilne transakcije.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za opravljanje enkratnih plačilnih transakcij so objavljeni na straneh Hranilnice [www.lon.si](http://www.lon.si) in v vseh poslovalnicah Hranilnice.

Hranilnica lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko te splošne pogoje spreminja.

Če plačnik smatra, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitev, ki predstavljajo prekršek po ZPlaSS, lahko pri Banki Slovenije kot pristojnemu nadzornemu organu vložijo pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku.

Ti splošni pogoji veljajo od 18.5.2016.