

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI PRI UPORABI MOBILNE BANKE mLON

Splošne določbe

Hranilnica LON d.d. (v nadaljevanju hranilnica) ima Pravilnik o zasebnosti pri uporabi mobilne banke mLON (v nadaljevanju Pravilnik), ki zagotavlja zaupanje pri uporabi mobilne aplikacije mLON na iOS in Android platformi ter dokazuje naše zavezanosti k spoštovanju načela poštene informacijske prakse in varstva zasebnosti. Pravilnik vsebuje informacije o zbiranju, obdelavi in uporabi osebnih podatkov pri uporabi mobilne aplikacije mLON. Hranilnica osebne podatke uporabnikov zbira, obdeluje in uporablja izključno in v skladu s tem Pravilnikom in v okviru Zakona o varstvu osebnih podatkov – ZVOP-1 (Ur. l. RS, št. 86/2014, 113/2005, 51/2007 ter 67/2007) ter Splošne Uredbe (EU) 2016/679 o varstvu osebnih podatkov (Uporaba od dne 25.5.2018).

Ta Pravilnik se uporablja samo za mobilno aplikacijo mLON in ne velja za mobilne aplikacije tretjih oseb, katerih drugačne prakse in politike glede zbiranja in uporabe podatkov lahko bistveno odstopajo od določil tega Pravilnika.

Kaj so osebni podatki?

Izraz »osebni podatek« je opredeljen v Zakonu o varstvu osebnih podatkov, ki opredeljuje osebni podatek, kot katerikoli podatek, ki se nanaša na posameznika, ne glede na obliko, v kateri je izražen. To vključuje podatke posameznika, ki je določena ali določljiva fizična oseba, na katero nanaša osebni podatek; fizična oseba je določljiva, če se jo lahko neposredno ali posredno identificira, predvsem s sklicevanjem na identifikacijsko številko ali na enega ali več dejavnikov, ki so značilni za njeno fizično, fiziološko, duševno, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto, pri čemer način identifikacije ne povzroča velikih stroškov, nesorazmerno velikega napora ali ne zahteva veliko časa. Za varovane osebne podatke se štejejo zlasti Identifikacijski podatki o posamezniku, kot so ime, naslov, datum rojstva, EMŠO, davčna številka, telefonska številka,...

Splošne informacije o zasebnosti podatkov

Mobilno aplikacijo mLON lahko hranilnica uporablja tudi, če nam uporabniki ne posredujejo nobenih podatkov o njih ali njihovi napravi. V primeru, da se uporabniki odločijo za uporabo mobilne banke, ki je integrirana znotraj mobilne aplikacije, bo hranilnica zbirala podatke zato, da lahko zagotovi uporabnikom celovito uporabo storitve.

Zbiranje podatkov

Podatke zbiramo na dva načina.

Prvi so podatki, ki nam jih zaupajo uporabniki, kot so na primer geslo, podatki o lastnem poimenovanju prijavljenih produktov, lastne fotografije za personalizacijo produktov, podatki za izvedbo plačilnega naloga.

Drugi so podatki, ko uporabniki uporabljajo mobilno aplikacijo mLON in jih hranilnica pridobiva samodejno ter jih shranjuje v strežniških dnevnikih. Hranilnica zbira podatke o:

- tem, kako uporabniki uporabljajo mobilno aplikacijo mLON (za beleženje o uporabi posameznih funkcionalnosti uporabljamo storitev Answers ponudnika Fabric);
- napravi, s katere uporabniki dostopajo (model strojne opreme, različica operacijskega sistema, enolični identifikatorji naprave);
- dnevniških podatkih uporabnikovih prijav/odjav v mobilno aplikacijo mLON, naslov internetnega protokola, različica mobilne aplikacije;
- dogodkih na ravni naprave, na primer o zrušitvah (napake v delovanju se beležijo s pomočjo storitve Crashlytics ponudnika Fabric, za potrebe nadaljnje analize), aktivnosti sistema, jezik MEB, datumu in uri zahteve ter napotitvenem naslovu URL;

Hranilnica shranjuje lahko tudi piškotke, ki lahko enolično identificirajo aplikacijo.

Hranilnica lahko osebne podatke, ki jih posredujejo uporabniki mLon-a, dopolni z osebnimi podatki uporabnikov, pridobljenimi iz javnih virov oziroma pridobljenimi s strani tretjih oseb, ki lahko zakonito posredujejo takšne informacije hranilnici. V nobenem primeru pa uporabniki niso dolžni, posredovati podatke, če ne želijo pri čemer lahko uporabnikova zavrnitev prepreči uporabo nekaterih funkcij in storitev, ki so na voljo v mobilni aplikaciji.

Nekatere storitve vključujejo enolično številko programa. Ta številka in podatki o namestitvi (na primer vrsta operacijskega sistema in številka različice programa) se lahko pošlje hranilnici.

Podatki o lokaciji

Ko uporabniki uporabljajo storitve hranilnice, hranilnica lahko po potrebi obdeluje podatke o njihovi dejanski lokaciji, zaradi izboljšanja kakovosti delovanja aplikacije, vendar hranilnica podatke o dejanski lokaciji uporabnikov ne zbira. Hranilnica za ugotavljanje lokacije uporabnika uporablja različne tehnologije, kot so naslov IP, GPS in drugi senzori, ki lahko omogočajo pridobivanje podatkov o bližnjih napravah, dostopnih točkah WiFi in baznih postajah.

Lokacija hranjenja podatkov

Podatke (vključno z osebnimi podatki) hranilnica zbira in shranjuje lokalno v napravi, s katero uporabnik dostopa do mobilne banke mLON.

Razkrivanje podatkov

Razen v okoliščinah, ki so navedene v nadaljevanju, in kot je sicer določeno v tem Pravilniku, bo hranilnica varovala osebne podatke uporabnikov kot zasebne in jih ne bo posredovala tretjim osebam. Hranilnica razkriva osebne podatke osebam, ki ji pomagajo zagotavljati storitve, vključno z izvajalci tehničnih in administrativnih storitev po pogodbi. Hranilnica razkriva osebne podatke tretjim osebam ali širši javnosti, izključno kadar je to zakonsko določeno ali na sodni poziv ali nalog oziroma kadar je to potrebno, da je razkritje razumno potrebno za zaščito lastnine ali pravic hranilnice.

Varnost in dostop do podatkov

Podatke hranilnica hrani, ščiti pred nepooblaščenimi osebami za dostop, spreminjanje, uporabo, zbiranje, shranjevanje, obdelavo, razkritje ali uničenje. Pri tem hranilnica izvaja, pregleduje in vzdržuje primerne varnostne postopke in prakse za zaščito podatkov. Številne storitve hranilnica šifrira s protokolom SSL.

Dostop do osebnih podatkov hranilnica dovoljuje le zaposlenim, ki morajo te podatke poznati, da jih lahko v našem imenu obdelajo. Te zaposlene zavezujejo stroge pogodbene obveznosti glede zaupnosti, ob morebitnih kršitvah pa se lahko proti njim sprožijo disciplinski postopki ali se jim odpove pogodbeno razmerje.

Prenos podatkov

Hranilnica si pridržuje pravico za prenos osebnih podatkov, ki jih ima v lasti, organizaciji naslednici v primeru združitve, prevzema ali stečaja ali druge oblike prodaje hranilnice v celoti ali njenega deleža premoženja. Razen v obsegu, ki ga odredi stečajno ali drugo sodišče, je uporaba in razkritje vseh prenesenih osebnih podatkov predmet tega Pravilnika ali novega Pravilnika, če ste kot uporabnik dobili obvestilo o tem novem Pravilniku o zasebnosti ter o možnosti za zavrnitev nadaljnjega sodelovanja. Osebni podatki, ki so predloženi ali zbrani po prenosu, pa so lahko predmet novega Pravilnika o zasebnosti, ki ga sprejme organizacija naslednica hranilnice.

Izgubljeni ali ukradeni podatki

Uporabnik mora hranilnico nemudoma obvestiti v primeru izgube, kraje ali neupravičene uporabe mobilne banke, finančnih ali osebnih podatkov. V takem primeru bo hranilnica sprejela vse potrebne in ustrezne ukrepe, ki so v njeni moči, da zaščiti podatke in premoženje uporabnika pri hranilnici.

Soglasje za sprejemanje potisnih sporočil

Z vklopom prejema potisnih sporočil v mobilni banki uporabniki soglašajo s potrditvijo na mobilni napravi, da na svoj telefon občasno prejemajo sporočila hranilnice o politikah, novih produktih, promocijah in drugih zadevah. Če ne želijo prejemati potisnih sporočil, lahko izključijo to možnost v mobilni banki.

Skladnost z zakonodajo in obravnavanje pritožb

Hranilnica zagotavlja, da ravna v skladu z zakonodajo, redno preverja ustreznost in deluje v skladu s tem Pravilnikom. Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo hranilnice lahko uporabnik posreduje hranilnici osebno, po pošti na naslov hranilnice. Hranilnica mora uporabniku na pritožbo odgovoriti v roku osem dni, o pritožbi pa odloči po zbrani celotni dokumentaciji najkasneje v roku 30 dni. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.

Če se uporabnik z odločitvijo v pritožbi ne strinja, ali če v roku 8 dni ne prejme odgovora hranilnice na pritožbo, ima pravico nasloviti pisno pobudo na posrednika v sporu in sicer na Združenje Bank Slovenije – GIZ, kot izbranega pristojnega izvajalca za reševanje potrošniških sporov. Uporabnik lahko vloži pobudo na spletni strani Združenja bank Slovenije: www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI-1000 Ljubljana, Slovenija, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si. Pobudo se vloži po postopku in na način, kot to določajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije in Kodeks etičnih standardov Združenja bank Slovenije za vodenje izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastale na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter hranilnica ne bi uspela rešiti sporazumno, je krajevno pristojno sodišče po sedežu hranilnice.

Spremembe pravilnika o zasebnosti

Hranilnica si pridržuje pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila, dodaja, posodablja, spreminja ali prilagaja besedilo tega Pravilnika, z objavo takih posodobitev, sprememb ali prilagoditev na tej strani. Vse dopolnitve, posodobitve, spremembe ali prilagoditve bodo objavljene na spletnem mestu hranilnice ali v mobilni aplikaciji 7 dni pred začetkom njihove veljavnosti. Pri vsakem obisku mobilne aplikacije mLON se uporabljajo določila takrat veljavne različice Pravilnika. Skladno s tem, so uporabniki dolžni ob vsaki uporabi mobilne aplikacije preveriti datum začetka veljavnosti Pravilnika in pregledati vse morebitne spremembe, ki so v veljavi od njihove zadnje uporabe mobilne aplikacije. V kolikor hranilnica ne pridobi izrecnega pisnega soglasja s strani uporabnika, bo spremenjen Pravilnik veljal samo za podatke, zbrane po začetku veljavnosti spremenjenega Pravilnika, in ne za informacije, ki so bile zbrane v skladu s predhodnim Pravilnikom.