

Navodila za uporabo elektronske banke
Osebni eLON
za imetnike osebnega računa

Kranj, marec 2018

Tiskovina je informativne narave. Pridržujemo si pravico do sprememb. Za napake v tisku ne odgovarjamo. Prosimo, da ob sklenitvi pogodbe v banki preverite veljavne pogoje in lastnosti storitve. Pridržujemo si pravico do sprememb.

KAZALO

1. Predstavitev elektronskega bančništva Osebni eLON	1
2. Tehnične zahteve	1
3. Varnost	1
3.1. Kvalificirano digitalno potrdilo na disku.....	2
3.2. Kvalificirano digitalno potrdilo na kartici (ali USB ključu).....	3
4. Prijava v eLON.....	3
4.1 Prevzem digitalnega potrdila in namestitvev opreme.....	3
4.2 Prva prijava v spletno banko.....	3
4.3 Osnovna stran elektronske banke	5
4.4 Osnovni meni elektronske banke	7
5. Osebni eLON	7
5.1 Osnovna stran	7
5.2 Predloge plačil	7
5.3 Nastavitve avtorizacije	8
5.4 Nastavitve za obveščanje	9
5.5 Zadnje prijave	10
5.6 Osebne nastavitve	10
6. Promet	11
6.1 Stanje.....	11
6.2 Vpogled v promet.....	11
6.3 Izpiski	13
6.4 BA / Maestro avtorizacije	13
6.5 Blokade	14
7. Plačila	14
7.1 Plačilni nalog	14
7.2 Mednarodno plačilo	16
7.3 Interni prenos.....	17
7.4 Avtorizacija.....	18
7.5 Čakalna vrsta	18
7.6. Plačila v obdelavi	19
7.7 Zavrnjena plačila.....	19
7.8 Arhiv plačil.....	19
7.9. Uvoz E-računa	20
8. SDD nalogi.....	20
9. E – računi.....	21
9.1 Prijave/ Odjave	21
9.2 Prejeti E-računi	23
10. Limiti	25
10.1 Seznam limitov	25

10.2 Prošnja za limit	26
11. Depoziti.....	26
11.1 Depozit v domači valuti.....	27
11.2 Avtorizacija.....	27
12. Trajniki.....	28
12.1 Odprti trajniki.....	28
12.2 Ukinjeni trajniki.....	28
13. Kartice.....	29
13.1 Seznam kartic.....	29
13.2 Neobračunan promet kartic	29
13.3 Obračunani promet kartic	29
14. Krediti.....	30
14.1 Pregled kreditov.....	30
14.2 Pregled odplačanih kreditov	31
14.3 Amortizacijski načrt.....	32
15. Sporočila.....	32
15.1 Sporočila	32
15.2 Obvestila banke	33
16. Pomoč.....	33
17. Kontaktne osebe.....	33

1. Predstavitev elektronskega bančništva Osebni eLON

Elektronska banka Osebni eLON (v nadaljevanju samo eLON) je nov način poslovanja z vašimi osebnimi računi in računi za katere ste pooblaščen v banki. Sedaj lahko upravljate z njimi kar preko spleta.

eLON vam omogoča, da:

- spremljate poslovanje in pregledujete promet na vaših osebnih računih,
- izpisujete promet ali ga prenašate v elektronsko preglednico,
- napredno izvršujete plačila s plačilnimi in internimi nalogi,
- pregledujete arhiv plačil, SEPA direktnih obremenitev in e-računov,
- sklepate nove evrske depozite,
- preverjate prejete SEPA direktne obremenitve,
- prejimate e-račune, za katere se lahko prijavite oz. odjavite preko elektronske banke,
- pregledujete in podaljšujete sklenjene depozite,
- posredujete prošnjo za dodatni limit na osebnem računu,
- pregledujete promet na MasterCard karticah,
- pregledujete odprte in odplačane kredite, izdelate amortizacijski načrt,
- uporaba funkcije SMS obveščanje,
- dostopate preko uporabniškega imena, gesla in žetona,
- posredujete vprašanja banki,
- sprejemate obvestila banke.

2. Tehnične zahteve

Za dostop do eLON-a potrebujete osebni računalnik z:

- dostopom do interneta,
- veljavnim elektronskim naslovom,
- dostopom do interneta s spletnim brskalnikom Microsoft Internet Explorer 10 ali novejši, Firefox 26.0 ali novejši, Google Chrome 30.0 ali novejši, Safari 5.1.7 ali novejši.

3. Varnost

eLON ima vgrajene najsodobnejše varnostne mehanizme. Za varno uporabo elektronske banke se uporablja digitalno potrdilo (certifikat), ki zagotavlja zaupnost in celovitost podatkov ter omogoča elektronsko podpisovanje in geslo, katero se vpiše pred vsakim vstopom v elektronsko banko.

Omogočili smo vam, da za vstop v elektronsko banko uporabljate kvalificirano digitalno potrdilo enega od spodaj navedenih izdajateljev, ki jih država Slovenija priznava za varno uporabo v bančnih okoljih:

- POŠTA@CA, ki jih izdaja Pošta Slovenije,
- SIGEN-CA, ki jih izdaja Ministrstvo za javno upravo,
- HALCOM, ki jih izdaja podjetje Halcom d.o.o.
- AC NLB, ki jih izdaja NLB d.d..

Za vas smo pripravili tri načine pristopa k varovanju z kvalificiranim digitalnim potrdilom:

a) Standardno

To je standardni način, ki omogoča varno poslovanje z elektronsko banko. Skupaj z vlogo za poslovanje naročite tudi kvalificirano digitalno potrdilo izdano s strani POŠTA®CA, ki ga prevzamete in shranite na disk. Po elektronski pošti prejmete referenčno številko, po navadni pošti priporočeno pa še avtorizacijsko kodo. S spletne strani <https://posta.postarca.si> prevzamete digitalno potrdilo (certifikat) in ga namestite v vaš spletni brskalnik. Pri prevzemu pazite, da boste nastavili geslo certifikata. Priporočamo vam, da po uspešnem prevzemu naredite varnostno kopijo digitalnega potrdila.

b) Standardno za kartico

Lahko pa se odločite in naročite digitalno potrdilo POŠTA®CA na USB ključku. Na dom boste dobili USB ključek na katerem se bo nahajalo digitalno potrdilo. V drugi kuverti pa prejmete še PIN (geslo) za digitalno potrdilo na ključku.

c) Obstoječe

V kolikor že imate izdano in shranjeno kvalificirano digitalno potrdilo POŠTA®CA, SIGEN-CA, HALCOM ali ACNLB na disku ali pametni kartici, vam omogočamo, da ga uporabljate za poslovanje z eLON-om.

3.1. Kvalificirano digitalno potrdilo na disku

Če uporabljate kvalificirano digitalno potrdilo za fizične osebe (POŠTA®CA, SIGEN-CA, HALCOM, ACNLB), shranjeno na disku, morate poskrbeti, da do vašega digitalnega potrdila nihče ne bo imel dostopa. Digitalno potrdilo obvezno zaščitite z geslom (uporaba tako imenovane »močne zaščite certifikata«). Oseba, ki bi si kakorkoli pridobila vaše digitalno potrdilo, bi se lahko v elektronski banki predstavljala v vašem imenu. To lahko stori s posebnim programom, tako imenovanim trojanskim konjem, ki ga lahko namesti pri vas tudi v obliki pripone elektronskega sporočila, pri čemer vam vsebina ne bi bila zaznavna.

Pred tovrstno zlorabo se lahko zaščitite:

- **z uporabo najnovejše različice protivirusnega programa,**
- dostop do računalnika z digitalnim potrdilom naj bo dovoljen le pooblaščenim osebam,
- odpirajte elektronsko pošto samo znanih pošiljateljev,
- pri prejemu elektronske pošte bodite pozorni na datoteke s končnicami .exe, .com ali .bat, saj lahko vsebujejo programe, okužene z virusom,
- uporabljajte najnovejšo različico operacijskega sistema z vsemi varnostnimi popravki, ki jih dobite pri prodajalcu ali na spletnih straneh proizvajalca programske opreme.

Hkrati morate poskrbeti za varnost vaših gesel, zato jih nikamor ne zapisujte in nikomur ne povejte!

3.2. Kvalificirano digitalno potrdilo na kartici (ali USB ključu)

Uporabniki eLON-a, ki se želite dodatno zavarovati pred zlorabo, lahko uporabite prenosni medij za hrambo digitalnega potrdila. Ta je lahko v obliki pametne kartice ali USB ključa. Pri tovrstni zaščiti zloraba s trojanskimi programi ni mogoča. Sistem zaščite z dodatno opremo, ki jo uporabniki prejmete po želji, je v skladu z zakonom o elektronskem poslovanju. Lon banka priporoča uporabo digitalnega potrdila na pametnem ključu.

4. Prijava v eLON

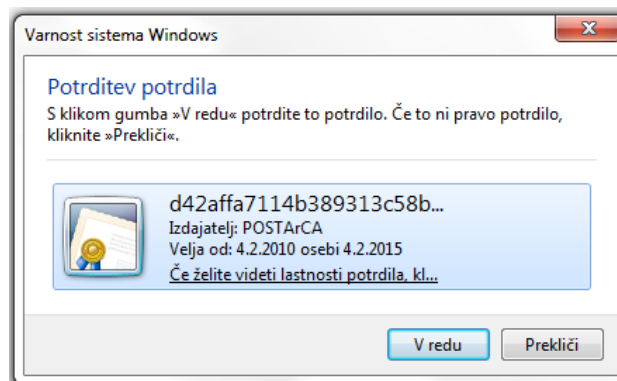
4.1 Prevzem digitalnega potrdila in namestitvev opreme

Pred prvo prijavo v elektronsko banko preberite navodila za prevzem kvalificiranih digitalnih potrdil POŠTA®CA, SIGEN-CA, HALCOM oz. ACNLB, glede na izbrano potrdilo. V skladu z navodili prevzemite in namestite digitalno potrdilo v spletni brskalnik, ki omogoča 128-bitno zaščito. V kolikor ste se odločili za uporabo posebne opreme, kot je: pametna kartica in čitalnik ali USB ključ, si preberite tudi navodilo dobavitelja za uporabo te opreme.

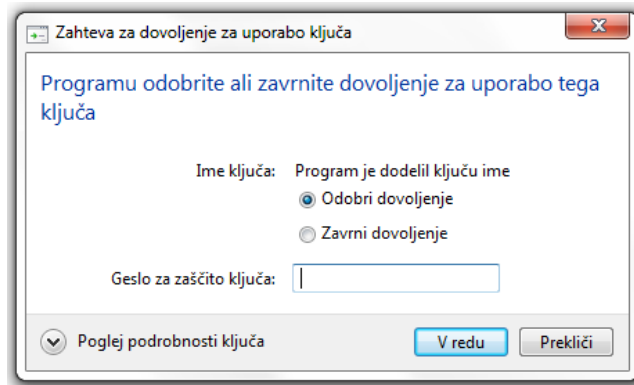
4.2 Prva prijava v spletno banko

Ko ste uspešno prevzeli digitalno potrdilo, izdano s strani POSTA®CA, oz. če imate certifikat druge pooblaščenega CA (SIGEN CA, HALCOM ali ACNLB), se lahko takoj prijavite na elektronskem naslovu: <http://www.lon.si> oz. <https://e-lon.lon.si/pls/fizicne>.

V oknu identifikacija izberete svoje digitalno potrdilo in ga potrdite s klikom na gumb OK.




Če imate digitalno potrdilo shranjeno in varovano s pomočjo gesla, potem vnesite geslo in potrdite s klikom na gumb OK. Vpišete geslo, v kolikor ste si nastavili ob prevzemu digitalnega potrdila npr. v Internet Explorerju (v Mozilli Firefox je to glavno geslo brskalnika).



(Za uporabo eLON-a zahtevamo obvezno uporabo gesla za zaščito potrdila).

Ob prvi prijavi si uporabnik na elektronski banki sam nastavi geslo. V polje Novo geslo in Ponovite novo geslo vpišete geslo, s katerim se boste v bodoče prijavljali v elektronsko banko. Nato kliknete gumb Spremeni. Če geslo ustreza varnostnim standardom (dolžina 8 znakov, kompleksnost gesla = uporabite velike male črke, številke, drug znak npr. +*?), vas sistem obvesti, da je bilo geslo spremenjeno. Okno zaprete in kliknete na Povezava na osnovno stran.

Sprememba podatkov

 **Opozorilo!**
Spoštovani!

Nastavljeno imate uporabo gesla.

Geslo ne more biti prazno, zato si ga prosimo nastavite!

Geslo, ki mora biti dolgo vsaj 8 znakov, si nastavite tako, da ga vpišete v obe okenci.

Novo geslo	
Ponovite novo geslo	

Po vpisu gesla potrdite z klikom na gumb »Spremeni geslo« in nato še na gumb »Zapri« in odpre se nam osnovna stran z nastavitvami Moja e-banka Osebni e-LON.

Moja e-banka Osebni e-LON

Naziv partnerja	
Naslov partnerja	
Pošta partnerja	
Kraj partnerja	
Država partnerja	SLOVENIJA
Telefon	
GSM za SMS obveščanje	Prejemanje SMS je vključeno.
Elektronska pošta	
Davčna številka uporabnika	

Uporabniško ime		Spremeni geslo
Trenuten certifikat		
Prijavljen certifikat		
Prvi dostop	28.04.2016 09:45:04	
Zadnji dostop	16.02.2018 10:19:34	Zadnje prijave
Datum zadnje neuspešne prijave	15.02.2018 10:44:56	
IP zadnje neuspešne prijave		
Uporabljeni brskalnik	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.140 Safari/537.36	

Pravice pridržane HRC 1998 - 2018

V primeru težav smo vam na razpolago na elektronskem naslovu: ebfo@lon.si.

4.3 Osnovna stran elektronske banke

Po uspešni prijavi z vašim certifikatom se vam prikaže osnovna stran z začetnim menijem eLON-a.



The screenshot shows the LON e-banking interface. At the top, there is a navigation bar with the LON logo and the text "OSEBNI eLON". Below this is a menu with various services like "Promet", "Plačila", "SDD", "E-računi", "Limiti", "Depoziti", "Varčevanje", "Trajniški", "Kartice", "Krediti", "Sporočila", "Mobilno bančništvo", and "Pomoč". The main content area is titled "Elektronsko bančništvo" and features a "Previdni računov" section with a table of accounts.

Račun	Lastnik računa	Limit	Trenutno stanje	Časovna vrsta	Neobdelano	SDD bromentive	Rezervacije / Izvršbe	BA / Menstru artotizacije	Razpoložljivo stanje
TRR_505400000		150.00 EUR	209.25 EUR						499.25 EUR

Na osnovni strani eLON-a se prikažejo naslednje informacije:

- **Uporabnik:** ime in priimek uporabnika elektronske banke.
- **Sporočila banke:** obvestila, ki so pomembna za uporabnika elektronske banke (npr. napoved vzdrževanja, nove storitve, vzdrževalna dela).
- **Obvestilo o poteku digitalnega potrdila:** obvestilo se izpiše 14 dni pred iztekom potrdila.
- **Obvestilo o poteku limita:** obvestilo se izpiše v primeru, če vam bo limit potekel čez 14 dni.
- **Račun:** seznam računov in njihova stanja.
- **Lastnik računa:** ime in priimek lastnika računa.
- **Limit:** znesek odobrenega dodatnega limita.
- **Trenutno stanje:** trenutno stanje na računu komitenta.
- **Čakalna vrsta:** znesek nalogov, ki so bili že avtorizirani, ne pa tudi realizirani (če je npr. datum valute v prihodnosti).
- **Neobdelano:** znesek nalogov, ki so bili že avtorizirani, vendar na računu ni dovolj sredstev za realizacijo le-teh.
- **SDD bremenitve:** prejete in plačane SEPa direktne obremenitve.
- **E-računi:** možnost prijave/ odjave na prejemanje E-računov, prejeti E-računi, arhiv E-računov.
- **Rezervacije / izvršbe:** znesek blokade na računu.
- **BA/Maestro avtorizacije:** znesek rezervacij po posameznih računih in valutah za dvige na bankomatih in plačila na POS terminalih z Maestro plačilnimi karticami za posamezen račun.
- **Razpoložljivo stanje:** stanje, ki je komitentu na voljo.

Kreditne kartice:

- **Številka kartice:** številka kreditne kartice (zadnjih 8 številke).
- **Lastnik kartice:** priimek in ime lastnika kreditne kartice.
- **Račun:** račun lastnika osebnega računa, ki bo na določen dan v mesecu bremenjen za znesek porabe.
- **Lastnik računa:** priimek in ime lastnika osebnega računa, ki bo na določen dan v mesecu bremenjen za znesek porabe.
- **Datum bremenitve:** datum, ko bo bremenjen račun lastnika osebnega računa za znesek porabe.
- **Datum veljavnosti:** datum veljavnosti kreditne kartice.
- **Status:** status kreditne kartice (aktivirana, naročena, preklicana, blokirana).
- **Limit:** znesek, do katerega je mogoče plačevanje s kreditno kartico.
- **Poraba:** znesek porabe v tekočem obdobju na kreditni kartici.
- **Razpoložljivo:** znesek razpoložljivih sredstev v tekočem obdobju na kreditni kartici.

Plačila in število nalogov:

- Plačila, ki čakajo na potrditev (avtorizacija).
- Plačila, ki čakajo na prenos v (neobdelana).
- Zavrtna plačila (vsa plačila, ki jih je sistem zavrnil – vzrok zavrnitve je opisan v stolpcu komentar).
- Arhiv plačil (transakcije, ki so bile izvedene prek elektronske banke).

4.4 Osnovni meni elektronske banke

Na osnovni strani eLON-a so v zgornji vrstici od leve proti desni na voljo povezave (ob premiku miškeinega kazalca se odpre spustni meni):

- **Osebni E-lon:** osnovna stran, predloge plačil, nastavitve avtorizacije, nastavitve za obveščanje, zadnje prijave in osebne nastavitve.
- **Promet:** stanje, vpogled v promet, izpiski, iskanje po prometu, BA/Maestro kartice, blokade.
- **Plačila:** plačilni nalog, mednarodno plačilo, interni prenos, uvoz e-računa, avtorizacija, čakalna vrsta, plačila v obdelavi, zavrjnena plačila, arhiv plačil.
- **SDD:** prejete SDD bremenitve, pregled SDD prejetih nalogov in arhiv prejetih SDD nalogov.
- **E-računi:** prejeti e-računi (nabiralnik, neplačani E-računi in arhiv), prijave/odjave (vnos, avtorizacija, neobdelane, zavrjnene in arhiv).
- **Limiti:** seznam limitov, prošnja za limit.
- **Depoziti:** seznam depozitov, depoziti v domači valuti, avtorizacija, depoziti v bodelavi, zavrjnjeni depoziti, arhiv depozitov.
- **Varčevanje:** seznam varčevanj in arhiv varčevanj
- **Trajniki:** odprti in ukinjeni stari trajniki.
- **Kartice:** seznam kartic imetnika osebnega računa, neobračunani promet in obračunani promet.
- **Kredit:** pregled kreditov, pregled odplačanih kreditov, amortizacijski načrt.
- **Sporočila:** novo sporočilo, sporočila, arhiv sporočil, obvestila banke.
- **Mobilno bančništvo**
- **Pomoč:** Navodila za uporabo.

Sprehajanje po menijih je enostavno in pregledno. V nadaljevanju je podan opis vseh povezav.

5. Osebni eLON

5.1 Osnovna stran

S klikom na Osnovna stran se postavite na osnovno stran elektronske banke. Povezavo na osnovno stran imate dosegljivo tudi na vsaki strani v desnem zgornjem kotu.



5.2 Predloge plačil

Stran je namenjena za urejanje oziroma dodajanje novih prejemnikov plačil. Prejemnika nato v UPN nalogu iz spustnega menija pri izbiri IBAN posameznega prejemnika lahko tudi izberemo.

Prejemniki

[Vnos novega domačega ali tujega prejemnika]

Zaupanja vredni: [Vsi] Prejemniki: [Vsi] Drugo: [] Zadevkov na strani: [20] [50] [Počisti seznam]

Domači in tuji prejemniki

Zap. št.	Akcija	Zaupanja vredni	Opis	Naslov	Naslov	Kraj	Država	Račun	Referenca	Koda namena	Namena
1						Šmartno		SI560		OTHR	
2			HERCATOR, d.d.	HERCATOR, d.d.	Dunajska cesta 107	1000 Ljubljana		SI5602923026081735	SI1207	OTHR	pl. Pika kartica
3								SI566	SI0024	OTHR	
4			Humber					DE37	SI002017	OTHR	prenos
5			SparKasse					SI563	SI0020-9	OTHR	prenos med TRK
6			Triglav ZZ	TRIGLAV ZZ, d.d.	Priscanška ulica 010	8000 Roper - Capodistria		SI56091008022303418	SI1211	OTHR	nakup

5.3 Nastavitve avtorizacije

V elektronsko banko se je mogoče prijaviti tudi brez digitalnega potrdila. Za prijavo potrebujete uporabniško ime (dobite ga v Osebnih nastavitvah) in geslo ter vključeno funkcionalnost sprejemanja SMS žetonov (le-to vam omogočimo v LONU). V primeru, da se prijavite v elektronsko banko z SMS žetonom, si lahko nastavite mejni znesek, nad katerim boste v primeru plačevanja morali vnesti geslo za avtorizacijo plačila, ki ga dobite kot SMS sporočilo. Priporočamo, da to funkcionalnost uporabljate v izrednih nujnih primerih.

Nastavitve avtorizacije

Osnovne nastavitve SMS avtorizacije	
Uporabnik:	
Status storitve SMS avtorizacije:	Vključeno
Zahteva na banki:	28.04.2016 09:33
Aktivno od:	20.12.2016 16:30
~ do:	
GSM številka:	

Uporaba SMS avtorizacije v primerih:	
Mejni znesek za obvestila:	<input type="checkbox"/> 20,00 EUR
Mejni znesek za enkratno geslo:	<input checked="" type="checkbox"/> 100,00 EUR (priporočeno 100 EUR, vedno vključeno nad 2.500 EUR)
Dnevni mejni znesek za enkratno geslo:	<input checked="" type="checkbox"/> 300,00 EUR (priporočeno 300 EUR, vedno vključeno nad 7.500 EUR)
Za prejemnike:	<input type="radio"/> za vse prejemnike <input checked="" type="radio"/> za vse, razen zaupanja vrednih prejemnikov

Seznanjen sem s Splošnimi pogoji in jih sprejemam

Shrani

Zapri

5.4 Nastavitve za obveščanje

V nastavitvah za obveščanje si nastavljam prejetje SMS sporočil oz. elektronsko pošto ob vsakem prilivu, odlivu, obveščanje o stanju in druga obvestila.

Nastavitve obveščanja

Osnovne nastavitve	
Uporabnik:	
E-mail naslov	
GSM številka	
Status storitve obveščanja	<input checked="" type="checkbox"/> Vključeno
Aktivno od:	16.11.2016 10:40:06
~ do:	

Obveščanje o prilivih	
Za izbrane račune	<input checked="" type="checkbox"/> TRR_SI566
Prilivi na račun - domače poslovanje	<input checked="" type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail
Nad mejnim zneskom	<input type="text" value="0,00"/> EUR

Obveščanje o odlivih	
Za izbrane račune	<input checked="" type="checkbox"/> TRR_SI566
Na	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Nad mejnim zneskom	<input type="text" value="0,00"/> EUR

Obveščanje o nalogih	
Ob delanih nalogih	<input checked="" type="radio"/> Za izbrane naloge ob vnosu
	<input type="radio"/> Za vse naloge
	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Ob zavrnjenih nalogih	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail

Obveščanje o stanju - avtomatično	
Za izbrane račune	<input checked="" type="checkbox"/> TRR_SI5660
Avtomatično obveščanje	<input checked="" type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-mail
Termin	<input checked="" type="checkbox"/> Vsak <input type="text" value="pet."/> v tednu ob <input type="text" value="15:00"/>
Pod mejnim zneskom	<input type="checkbox"/> <input type="text" value="100,00"/> EUR

Druga obvestila	
Ob poteku certifikata	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Ob poteku izrednega limita	<input type="checkbox"/> E-mail
Ob poteku depozita	<input type="checkbox"/> E-mail
Ob prejetih e-računih	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Prejem SDD nalogov	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Ob uspešnem vstopu v Osební e-LON	<input type="checkbox"/> E-mail
Ob neuspešnem poskusu vstopa v Osební e-LON	<input type="checkbox"/> E-mail

Seznajen sem s [Splošnimi pogoji](#) in jih sprejemam

Shrani

Zapri

5.5 Zadnje prijave

V seznamu zadnjih prijav lahko dejansko preverite, kdaj ste se v preteklosti prijavljali. To je tudi neka vrsta kontrole, ali se z vašim certifikatom prijavljate samo vi ali pa se v vaši odsotnosti npr. prijavlja neka tretja oseba (lahko tudi pooblaščen oseba, kateri ste zaupali geslo).

Seznam prijav

Datum prijave od: do: 20

Št.	Čas prijave	Vrsta prijave	IP Naslov	Uporabljen certifikat	Čas odjave	Način odjave
1	16.02.2018 11:12:16	Certifikat				Trenutna prijava
2	16.02.2018 10:39:27	Certifikat			16.02.2018 10:39:31	Zaprto brskalnik
3	16.02.2018 10:19:34	Certifikat			16.02.2018 10:27:39	Zaprto brskalnik

5.6 Osebne nastavitve

V osebnih nastavitvah lahko opravite nekaj osnovnih sprememb, kot na primer zamenjate kontaktno GSM številko, spremenite geslo za dostop do elektronske banke in pregledate datume vaših zadnjih prijav.

Moja e-banka Osebni e-LON

Naziv partnerja	
Naslov partnerja	
Pošta partnerja	
Kraj partnerja	
Država partnerja	SLOVENIJA
Telefon	
GSM za SMS obveščanje	Prejemanje SMS je vključeno.
Elektronska pošta	
Davčna številka uporabnika	

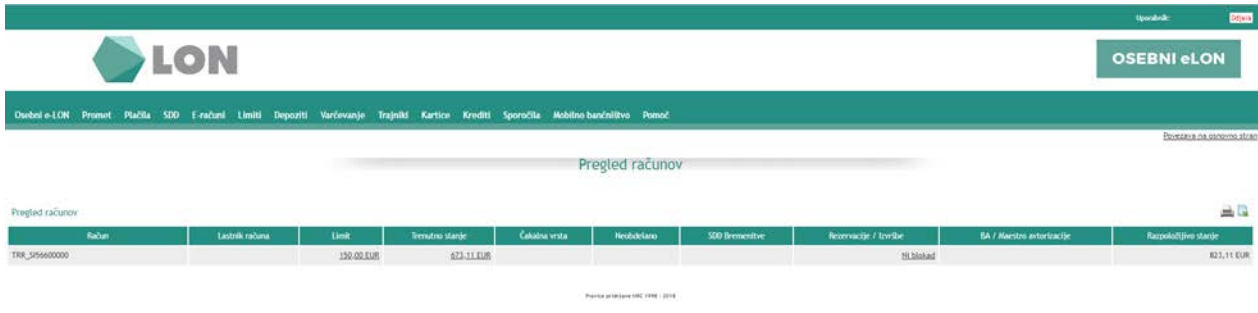
Uporabniško ime		<input type="button" value="Spremeni geslo"/>
Trenuten certifikat		
Prijavljen certifikat		
Prvi dostop	28.04.2016 09:45:04	
Zadnji dostop	16.02.2018 11:12:16	<input type="button" value="Zadnje prijave"/>
Datum zadnje neuspešne prijave	15.02.2018 10:44:56	
IP zadnje neuspešne prijave	192.168.51.148	
Uporabljeni brskalnik	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.140 Safari/537.36	

Pravice pridržane HRC 1998 - 2018

6. Promet

6.1 Stanje

V maski pregled računov vidite seznam vseh svojih računov in računov, na katerih ste pooblaščen, prikazane pa so podrobnejše informacije kot npr. na osnovni strani EB.



Račun	Lastnik računa	Limit	Trenutno stanje	Čakalna vrsta	Nedobiteno	SDD členenje	Rezervacije / Izvršbe	SA / Manjše avtorizacije	Razpoložljivo stanje
TRR_55560000		150.00 EUR	627.11 EUR				ni bilad		82.11 EUR

6.2 Vpogled v promet

Vpogled v promet lahko opravite za točno določen mesec za nazaj. Natisnete si ga z klikom desno zgoraj na ikono tiskalnika, na disk pa si ga shranite z klikom na ikono Izpiski.



Valuta	Začetno stanje	Breme	Društvo	Končno stanje
EUR	592,80		582,84	321,67

Avenja	Valuta	Datum valute	Datum biltozile	ID transakcije	Prizemnik / Deležnik	Znesek		Referenca v.breme / v.društvo	Opis
						Breme	Društvo		
	EUR	31.01.2018	31.01.2018	116913	HRANILNICA LON D.O.O., KRANJ ŽANOVA ULICA 3 4000 KRANJ 55601000006000018	0,35		Štik v breme: Štik v družbo:	Evroatla
	EUR	31.01.2018	31.01.2018	11691306	DE37100	700,00		Štik v breme: 599 Štik v družbo: SI	ozemil

Podrobnejši vpogled v posamezni nalog naredimo z klikom na posamezen ID transakcije. Podrobnosti plačila so prikazana zgolj informativno in niso uradno potrdilo o samem plačilu. Za uradno potrdilo morate kontaktirati sektor plačilnega prometa. S klikom na ikono PDF si lahko shranimo potrdilo o izvršenem plačilu. Transakcije na računih so prikazane po valutah in mesecih.

Podatki o plačilu



Datum izpisa: 23.03.2018 08:55:02

Plaćnik:	
Naziv:	KOTNIK
Naslov:	
Račun:	SI56600001
Prejemnik:	
Naziv:	HRANILNICA LON D.D., KRANJ
Naslov:	ŽANOVA ULICA 3 4000 KRANJ
Račun:	SI5601000006000018
Drugo:	
Namen:	Provizija
Znesek v breme:	0,35 EUR
Datum valute:	31.01.2018
Datum knjiženja:	31.01.2018 11:30:59
ID transakcije:	116913625
Povezava na osnovno transakcijo...	

Vpogled je bil izpisan iz spletne banke Osebni e-LON, Hranilnica LON d.d.

Za uradno potrdilo pokličite Sektor plačilnega prometa

Zapri

Izpiske za celo leto oziroma za posamezen mesec si lahko shranimo na način, da desno zgoraj poleg ikone za tiskalnik oz. levo zraven številke računa kliknemo na ikono Izpiski. Nastavimo si leto, za katerega želimo prikaz izpiskov in potrdimo z gumbom »Prikaz seznam izpiskov«. Izpiske najdemo tudi v meniju Promet. Podrobneje v nadaljevanju.

Izpiski - izbira

Želim vpogled v izpisek za:	
Račun:	TRR_SI56600000
Leto:	2018
<p>Prikaži seznam izpiskov Zapri</p>	

Seznam izpiskov							
	Datum izpiska	Izpisek	Predhodno stanje	Promet v breme	Promet v dobro	Končno stanje	
	01.03.2018	3	321,67 EUR	278,49 EUR	887,93 EUR	931,11 EUR	
	01.02.2018	2	1.592,80 EUR	3.853,97 EUR	2.582,84 EUR	321,67 EUR	
	03.01.2018	1	933,88 EUR	296,89 EUR	955,81 EUR	1.592,80 EUR	

6.3 Izpiski

Nastavite lahko, za kateri račun želite pripravo izpiskov in za katero leto. Potrdite z klikom na gumb »Prikaži seznam izpiskov«.

Prikaže se seznam mesečnih izpiskov. Posamezen izpisek lahko shranite na način, da pred izpiskom kliknete na PDF ikono in nato izberete Shrani.

Izpiski - izbira

Želim vpogled v izpisek za:

Račun:

Leto:

Seznam izpiskov		Datum izpiska	Izpisek	Predhodno stanje	Promet v breme	Promet v dobro	Končno stanje
		01.03.2018	3	321,67 EUR	278,49 EUR	887,93 EUR	931,11 EUR
		01.02.2018	2	1.592,80 EUR	3.853,97 EUR	2.582,84 EUR	321,67 EUR
		03.01.2018	1	933,88 EUR	296,89 EUR	955,81 EUR	1.592,80 EUR

Izpisek pa si lahko ogledate tudi direktno na ekranu z klikom na ikono v obliki lista pred izpiskom. Po prikazu izpiska na ekran, izpisek lahko tudi natisnete z klikom na ikono tiskalnika..

6.4 BA / Maestro avtorizacije

Prikaže vam znesek rezervacij po posameznih računih in valutah za dvige na bankomatih in plačila na POS terminalih z Maestro plačilnimi karticami za posamezen račun.



6.5 Blokada

Rezervacije ob blokadi na posameznem računu.

Prikaz rezervacij ob blokadi

Račun	Splošna blokada	Rezervacija sredstev po izvršbi	Bloкаде skupaj	Znesek izvršb
-------	-----------------	---------------------------------	----------------	---------------

Seznam izvršb

Naziv upnika: Št. sklepa: Skupni dolg: do 20 ▾

Ni zadetkov

7. Plačila

V meniju lahko izbiramo med vnosom plačil preko obrazca UPN / SEPA (SEPA nalog za čezmejno plačilo v EUR območje), mednarodno plačilo in interni prenos. Vsa plačila lahko naknadno tudi avtoriziramo v kolikor jih nismo avtorizirali že pri samem vnosu nalogov. Imamo vpogled v naloge v čakalni vrsti, neobdelane naloge, zavrnjene naloge in v sam arhiv plačil. Imamo tudi možnost uvoza e-računa.

7.1 Plačilni nalog

S klikom na gumb Plačilni nalog se vam odpre obrazec, Plačilni nalog UPN / SEPA. Prikažejo se vam vnosna polja, ki jih je treba pravilno izpolniti.

Plačilni nalog UPN je sestavljen iz dveh delov. Zgornji del UPN naloga (Plačnik), kamor se vnesejo podatki o Nalogodajalcu, koda namena, Namen in vrsta naloga (Navaden/ Nujni).

Spodnji del UPN naloga (Prejemnik), kamor se vnesejo podatki prejemnika, znesek naloga, datum plačila, BIC kodo, IBAN (TRR), naziv in naslov prejemnika. Pri samem vnosu lahko izbirate med Ročnim vnosom in prejemniki, ki ste jih že vnesli in jih izberete iz spustnega seznama na koncu polja Ročni vnos. Pri Ročnem vnosu po vnosu računa prejemnika s klikom na Preveri IBAN preverite, ali račun obstaja v centralnem registru. S klikom na gumb Napolni podatke se vam podatki prenesejo v UPN nalog. Vpisati morate še manjkajoče podatke, znesek, datum valute in referenco. Če želite podatke o prejemniku shraniti, s klikom označite polje Dodaj med prejemnike. Prejemnika lahko tudi poljubno poimenujete.

Plačilni nalog UPN/SEPA - vnos

IBAN		Iz računa:	
SI 5660000		TRR_SI56600000	
Referenca	Vrsta posla		
SI 99	Navadni		
Ime in naslov			
Koda namena			
Namen / rok plačila			
OTHR			
Znesek	Datum plačila	BIC banke prejemnika	
EUR 0,00	23.03.2018		
Prejemnik:			
Ročni vnos			
Preveri BIC			
IBAN			
Referenca			
SI			
Preveri IBAN			
Ime in naslov			
Ime		Ulica	
Kraj			
<input type="checkbox"/> Dodaj med prejemnike <input type="checkbox"/> Popravi prejemnika			
Opis prejemnika:			
<input type="checkbox"/> Pošlji obvestilo ob izvršeni transakciji			
<input type="checkbox"/> Dodatni podatki SEPA			

Potrdite vnos

Zapri

Če podatki niso pravilni, se na vrhu obrazca izpišejo napake.

Plačilni nalog UPN - urejanje

NAPAKA!

Račun je neveljaven!

Naziv prejemnika je obvezen podatek!

Račun prejemnika je obvezen podatek!

Ulica je obvezen podatek!

Kraj je obvezen podatek!

Polje podatki "Namen/Rok plačila" je obvezno!

Prejemnikovega BICa ni mogoče izračunati, vnesite BIC!

Znesek je nepravilnega formata!

Referenca prejemnika!

Manjka sklic!

S klikom na gumb Potrdi vnos se vam izpiše možnost avtorizacije naloga, kasnejše avtorizacije, urejanje in preklic naloga, pri katerem s klikom na eno izmed možnosti zaključimo vnos trenutnega naloga in nadaljujemo s klikom na gumb Nov vnos ali zaključimo vnašanje s klikom na gumb Zapri.

+ Vnos novega

✗ Razveljavi

✎ Uredi

✓ Avtoriziraj

➡ Avtoriziraj kasneje

Pri avtorizaciji plačilnih nalogov nad 100,00 EUR/nalog oz. 300,00 EUR/dan boste prejeli na GSM SMS sporočilo z geslom, ki ga boste vpisali v prazno okence »Enkratno geslo« (slika spodaj). Za avtorizacijo več plačilnih nalogov hkrati pri vnosu plačilnega naloga izberite »Avtoriziraj kasneje«. Ti plačilni nalogi vas čakajo v »Avtorizaciji«.

Avtorizacija

Obvestilo

Prejeli boste sporočilo SMS z enkratnim geslom s katerim plačilo dokončno potrdite.

Dodatni podatki o plačilu

Provizija: Ni podatka

Datum vnosa: 23.03.2018 11:12

IBAN			
S I 5 6 6 0 0 0 0			
Referenca			Vrsta posla
S I 9 9			Navadni
Ime in naslov			
Koda namena	Namen / rok plačila		
O T H R	vračilo		
Znesek	Datum plačila	BIC banke prejemnika	
EUR 110,00	23.03.2018	KBMASI2X	
IBAN			
S I 5 6			
Referenca			
S I 9 9			
Ime in naslov			

Enkratno geslo:

Potrdi

7.2 Mednarodno plačilo

Mednarodno plačilo se uporablja pri plačevanju izven območja SEPA. Pri vnosu mednarodnega plačila je potrebno vpisati vse podatke o prejemniku (naziv, naslov, država), IBAN prejemnika, podatke banke upravičenca plačila (naziv, naslov, država) in SWIFT banke. Izbrati je potrebno valuto, način plačila stroškov nakazila in vpisati namen nakazila.

S klikom na gumb Potrdi vnos se vam izpiše možnost avtorizacije naloga, kasnejše avtorizacije, urejanje in preklic naloga, pri katerem s klikom na eno izmed možnosti zaključimo vnos trenutnega naloga in nadaljujemo s klikom na gumb Nov vnos ali zaključimo vnašanje s klikom na gumb Zapri.

Mednarodno plačilo - Vnos

Prejemnik: Ročni vnos	
Plačnik	
Iz računa:	TRR_SI56600000
Naziv:	
Naslov:	
Kraj:	
Upravičenec plačila	
IBAN:	
Naziv in naslov:	
Država:	Izberite državo
Banka upravičenca plačila	
SWIFT:	
Naziv:	
Naslov:	
Kraj:	
Država:	Izberite državo
Podatki o nakazilu	
Valuta nakazila:	Izberite valuto
Znesek nakazila:	
Datum bremenitve računa:	23.03.2018
Namen nakazila:	
Stroške plača: <input type="text"/>	
Opomba: <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Dodaj prejemnika <input type="checkbox"/> Posodobi prejemnika Opis prejemnika: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Pošlji obvestilo ob izvršeni transakciji	
<input type="button" value="Potrdite vnos"/> <input type="button" value="Zapri"/>	

7.3 Interni prenos

Prenosi sredstev prek internega naloga se izvršijo med računi fizičnih oseb v sklopu iste banke. Sredstva lahko prenašate na pooblaščen račun, varčevalne knjižice in račune fizičnih oseb, ki imajo odprt račun v Lon banki.

Nov interni prenos

Iz računa:	TRR_SI5660000
Na račun:	
Moj račun:	TRR_SI5660000
Račun:	60000 - <input type="text"/>
Datum:	23.03.2018
Znesek:	0,00 <input type="text"/> EUR
Namen:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Potrdite vnos"/> <input type="button" value="Zapri"/>	

Trenutno stanje na vaših računih

Račun	Razpoložljivo stanje
TRR_SI5660000	3,11 EUR

Izberite račun, s katerega boste prenašali sredstva, in tistega, na katerega boste prenesli (osebni račun, račun fizične osebe v Lon banki). V naslednjem koraku je potrebno vnesti znesek in namen.

S klikom na gumb Potrdi vnos se vam izpiše možnost avtorizacije naloga, kasnejše avtorizacije, urejanje in preklic naloga, pri katerem s klikom na eno izmed možnosti zaključimo vnos trenutnega naloga. Če podatki niso pravilni, se na vrhu obrazca izpišejo napake.

POMEMBNO !

Vse pripravljene plačilne naloge je potrebno avtorizirati, saj tako potrdimo njihovo izvršitev.

Velja za vse vrste plačilnih nalogov!

7.4 Avtorizacija

Prikažejo se vam vsi nalogi, ki so bili vneseni in še niso avtorizirani. Nalogi so razvrščeni po datumu plačila. Nalogi, ki jim je valuta plačila že potekla, so izpisani na začetku in jim s klikom na Valuta je potekla spremenite datum na tekoči dan.

Naloge, ki so v meniju Avtorizacija, lahko še popravljamo s klikom na ikono pisala, s klikom na »X« pa nalog zberišemo. Potrditev oziroma avtorizacijo posameznega naloga opravimo z klikom na zeleno kljukico, v kolikor pa želimo avtorizirati vse naloge hkrati, pa kliknemo na gumb Avtoriziraj. Izpišeta se nam datum in čas avtorizacije naloga. Po uspešni avtorizaciji se nalog premakne v meni Neobdelana plačila in tam čaka na obdelavo.

Pri avtorizaciji več plačilnih nalogov hkrati se pošlje samo eno geslo, ki ga vpišete v prazno polje Enkratno geslo.

Avtorizacija nalogov

Datum valute: od do Drugo: IS21 Počisti polja

Nalogi z večjavnim datumom valute

Skupinski akcijski nalogov									
Črnači vrst	Br/Š	Datum: 23.03.2018	Spremeni datum	Navedni *	Spremeni prioriteto	Število nalogov:	Štejni znesek:	Avtoriziraj	
Zap. št.	Br/Š/Urnik	Plačnik	Datum, ura Datum valute	Priloge	Namet	Referenca Priloga	Štejni znesek:	Znesek Provizija	Avtoriziraj
1	X	MIRJANI KOTNIK SENČNO 16 KRIŽE TRK_SIS660000103818395	23.03.2018 11:00 23.03.2018	SIS6600000101481665	prenos			10,00 EUR	NI področja
2	X	MIRJANI KOTNIK SENČNO 16 494 KRIŽE TRK_SIS660000103818395	23.03.2018 11:12 23.03.2018	Ilva Kuznik Legen 8CB Šmartno pri SG SIS6 0486 0023 7788 221	vračilo	599 Navedni		110,00 EUR	NI področja
							Skupaj EUR: 2	Znesek plačil: Znesek provizij: Znesek:	1.20,00 EUR (0,00 EUR) 1.20,00 EUR

7.5 Čakalna vrsta

Prikažejo se plačilni nalogi, ki so že avtorizirani z valuto plačila vnaprej. Plačila v čakalni vrsti lahko zavrnemo s klikom na rdeč križec in se premaknejo v meni Zavrnjena plačila. V tem primeru se med zavrnjenimi plačili v *Komentarju* izpiše: »Nalog zavrnjen s strani uporabnika«.

Čakalna vrsta

Datum valute: od do Drugo: ISO: 20 Počisti poizja

Nalogi

Zap. št.	Akcija	Plačilo	Datum vnosa Datum valute	Postopek	Namerni	Referenca Izbraništa	Komentar	Znesek Provizija
NI neobdelanih nalogov								

7.6. Plačila v obdelavi

Prikažejo se vsi nalogi, ki so v obdelavi. Plačilni nalogi, ki so bili uspešno obdelani, se premaknejo v meni Arhiv plačil, zavrjnjeni pa v meni Zavrjnena plačila.

Plačila v obdelavi

Datum valute: od do Drugo: ISO: 20 Počisti poizja

Nalogi

Zap. št.	Akcija	Plačilo	Datum vnosa Datum valute	Postopek	Namerni	Referenca Izbraništa	Komentar	Znesek Provizija
1			23.03.2018 11:05 23.03.2018		prenos	SI002018-03 Navedni		110,00 EUR NI podarilo
						Skupaj vseh EUR: 1	Znesek plačil: Znesek provizije: Znesek:	110,00 EUR (0,00 EUR) 110,00 EUR

V primeru da ni zadostnih sredstev na računu čaka plačilni nalog med neobdelanimi plačili do konca dneva, če tudi do takrat ni bilo na računu zadostnih sredstev se plačilni nalog avtomatsko zavrne in premesti med zavrjnena plačila z vzrokom zavrnitve.

7.7 Zavrjnena plačila

Prikažejo se vsi plačilni nalogi, ki so bili zavrjnjeni. V skrajnem desnem stolpcu je podan komentar oziroma vzrok zavrnitve. S klikom na nalog ga lahko pregledate ali natisnete, s klikom na zelen znak za osvežitev pa ga prenesete v meni [Avtorizacija](#).

Zavrjnena plačila

20 | Izbilo prikazanih rezultatov na eni strani | [Prikaži](#)

Zap. št.	Akcija	Plačilo	Datum vnosa Datum valute	Postopek	Namerni	Referenca Izbraništa	Znesek Provizija	Komentar
NI zavrjanih nalogov								

7.8 Arhiv plačil

Arhiv plačil je namenjen za prikaz vseh nalogov, ki so bili uspešno obdelani. Nalogi so razvrščeni po datumu.

S klikom na ikono v obliki »lupe« lahko nalog pregledate ali natisnete v obliki plačilnega naloga. S klikom na ikono PDF pa se vam odpre potrdilo o izvršenem plačilu (v slovenskem in angleškem jeziku).

Arhiv plačil

Datum valute: od do Dnevi: [OK] [Z] [Počisti polja]

Shrpnite stavke arhiviranih plačil									
Označi vse	Podrobnj			Številke nalozem			Skupni zneski		
Zap. št.	Akcija	Plačnik	Datum vnosa Datum plačila	Referenčni Številka	Datum izvršitve	Naziv	Referenčni Številka	Naziv	Znesek Preostalo
1			06.03.2018 06:44 19.03.2018	TRIGLAV ZJ, d.o.o. Priznanilna ulica 110 8000 Koper - Capodistria S56 2512 0801 2363 418		Račun NI	91210 Navedni		17,83 EUR
2			06.03.2018 13:32 06.03.2018	9156000001014811665		vredilo za malico			1,50 EUR 0,00 EUR
3			13.02.2018 10:06 19.02.2018	OPNOVNA ŠOLA KRIZE Cesta Kolofonske vrbade 616 4294 Krize S56 0133 1403 3685 130		Racun	9131 Navedni		21,91 EUR 0,23 EUR
4			13.02.2018 09:08 19.02.2018	TRIGLAV ZJ, d.o.o. Priznanilna ulica 110 8000 Koper - Capodistria S56 2512 0801 2363 418		Racun 100	912100 Navedni		17,83 EUR 0,23 EUR

7.9. Uvoz E-računa

Pri upniku (npr. Telekom, RTV,...) lahko naročite prejemanje e-računov. Lahko ga prejmete direktno v elektronsko banko ali pa ga uvozite (če prejmete po elektronski pošti v XML formatu). Ko ga prejmete, ga lahko uvozite in se vam kreira UPN nalog (ni potreben ročni vnos).

Uvoz e-računa kot plačilo

Obvestilo!

Uvozite lahko e-račun, ki je skladen s specifikacijo
eSLOG - enostavni račun verzije 1.5 ali 1.6

Izberite e-račun, katerega želite uvoziti

Lokacija e-računa Nobena datoteka ni izbrana

8. SDD nalogi

SEPA direktne obremenitve so nadomestile stare trajne naloge. Ko banka prejme podatke o SDD nalogih, jih lahko vidite v elektronski banki. S tem imate pregled o bodočih bremenitvah. Če se s prejeto SDD ne strinjate (če je znesek višji oz. napačen, če niste podpisali pooblastila za prejemanje SDD, ipd.), jo lahko zavrnete.


OSEBNI eLON

Osebn e-LON TEST Prenosi Plačila SDD E-računi E-Dokumenti Limiti Depoziti Varčevanje Tražilni Kartice Krediti Sporocila Mobilno bančništvo Pomoč
Povezava na osnovno stran

Vpogled v neobdeltane SEPA DD naloge

Zap. št.	Akcija	Plačnik	Datum vnosa	Datum bremenitve	Referenčni Številka	Referenčni Prejemnik	Naziv	Dobava	Znesek
Prejeto pridobavo 09/19/2018									

V arhivu SDD lahko preverite vse pretekle SDD (uspešno izvršene, zavrnjene, neuspešno izvršene – npr. zaradi nezadostnega kritja na TRR).

Arhiv SEPA DD natogov

 Datum bremenitve od: 16.01.2018 do: Status: Vsi
 Znesek od: Znesek do: Izkazje: IZCI

Zap. št.	Akcija	Plačnik	Datum vnosa	Datum bremenitve	Prejemnik	Referenca prejemnika	Namen	Ostalo	Status	Znesek
1	✗	SI56 6000 00	09.03.2018	19.03.2018	WIENER STAEDTISCHE ZAWAROVANICA CESTA V KLEČE 15 1000 LJUBLJANA SI56 3400 0100 1371 231	NRC		Ident. banke upnika: Ident.:	Knjižen	40,00 EUR
2	✗	SI56 6000 00	05.03.2018	08.03.2018	A1 SLOVENIJA, D. D. SMARTINSKA CESTA 134 B 1000 LJUBLJANA SI56 2900 0015 9800 373	702	PLACILO GSII STORITEV	Ident. banke upnika: Ident.:	Knjižen	19,98 EUR

9. E – računi

9.1 Prijave/ Odjave

9.1.1 Vnos Prijave

V kolikor želite prejemati E-račun, morate najprej vnesti prijavo v sistem. To naredite tako, da v meniju kliknete na E-računi in nato na podmeni Prijave/ Odjave in nato še na Vnos.

Vnos Prijave/Odjave na e-račun

Podatki o prijavnici	
Vrsta prijavnice	Prijava
Podatki o izdajatelju e-računa	
IBAN št. trans. računa	<input type="text"/> IZCI
Davčna številka	<input type="text"/>
Naziv	<input type="text"/>
Ulica in hišna številka	<input type="text"/>
Kraj	<input type="text"/>
Podatki o prejemniku e-računa	
IBAN št. trans. računa	SI56600000
Davčna številka	<input type="text"/>
Ime in priimek / Naziv	<input type="text"/>
Ulica in hišna številka	<input type="text"/>
Kraj	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Referenčna številka	<input type="text"/>
Splošni pogoji	
Splošni pogoji banke	Splošni pogoji za poslovanje z E-računom v Hranilnici LON d.d., Kranj so dostopni na spletni strani www.lon.si , na elektronski banki eLON in v vseh poslovnih enotah hranilnice.
Splošni pogoji izdajatelja	<input type="text"/>
Potrdi	

Najprej poiščete račun izdajatelja E-računa z klikom na »Išči«, ki se nahaja na koncu vrstice IBAN št. TRR. Izdajatelja lahko iščete po nazivu ali davčni številki. Z klikom na IBAN potrdimo izdajatelja in vrnete se nazaj na okno za nadaljevanje vnosa E-računa.

Iskanje izdajateljev e-računov

Vnesite želeni ključ za iskanje	
Naziv	telekom
Davčna številka	
<input type="button" value="IŠČI"/>	

Rezultati iskanja				
IBAN	Davčna številka	Naziv	Naslov	Kraj
<u>SI56290000001941991</u>	SI60595256	A1 SLOVENIJA, TELEKOMUNIKACIJSKE STORITVE, D. D.	ŠMARTINSKA CESTA 134B	1000 LJUBLJANA

Prijavnico dopolnite še z manjkajočimi podatki, kjer je najbolj pomemben podatek »Referenčna številka«, katero vpišete po navodilih, ki jih dobite izpisane na ekranu ob kliku na povezavo za navodila. Za konec kliknete na dnu okna na gumb »Potrdi«. Vnos E-računa morate še podpisati, zato za konec kliknete še na Avtoriziraj. V kolikor želite avtorizirati kasneje pa kliknete na gumb »Avtoriziraj kasneje«.

Splošni pogoji	
Splošni pogoji banke	Splošni pogoji za poslovanje z E-računom v Hranilnici LON d.d., Kranj so dostopni na spletni strani www.lon.si , na elektronski banki eLON in v vseh poslovnih enotah hranilnice.
Splošni pogoji izdajatelja	S prijavo na prejemanje E-računa v elektronsko banko soglašam, da mi Amis d.o.o. preneha pošiljati račune v papirnati obliki. V primeru odjave od prejemanja E-računa v elektronsko banko soglašam, da mi Amis d.o.o. ponovno pošilja račune v papirni obliki na naslov za prejemanje pošte.

9.1.2 Avtorizacija

V kolikor E-računa niste avtorizirali že pri samem vnosu, ga lahko avtorizirate kasneje tako, da v meniju izberete E-računi, Prijave/ Odjave in nato izberemo podmeni Avtorizacija. Posamezen vnos avtoriziramo tako, da kliknemo na koncu vrstice posameznega E-računa na zeleno kljukico.

Avtorizacija Prijave/Odjave na e-račun						
#	Amis	Vrsta	Datum vnosa	Podatki o prejemanju	Podatki o izdajatelju	Avtorizacija
1	✘	Prijava	23.03.2018		A1 SLOVENIJA, TELEKOMUNIKACIJSKE STORITVE, D. D. ŠMARTINSKA CESTA 134B 1000 LJUBLJANA SI56 2900 0000 1941 991	✔

Če želite E-račun pred avtorizacijo še preveriti ali urediti, kliknete na svinčnik, v kolikor pa ga želite izbrisati pa kliknete na rdeč križec.

9.1.3 Neobdelane prijave

V meniju E-računi, Prijave/ Odjave in podmeniju Neobdelane lahko vidite vse neobdelane prijave E-računov. Tukaj imate še vedno možnost preklicati oziroma izbrisati vlogo z klikom na rdeč križec. Vlogo si lahko tudi ogledate z klikom na lupo.

Pregled neobdelanih Prijav/Odjav na e-račun

20 ▾ število prikazanih rezultatov na eni strani [Prikaži](#)

#	Akcija	Vrsta	Datum vnosa	Podatki o prejemniku	Podatki o izdajatelju
Ni zaplovi					

9.1.4 Zavrnjene prijave

V meniju E-računi, Prijave/ Odjave in podmeniju Zavrnjene lahko vidite vse zavrnjene prijave E-računov zaradi manjkajočih ali nepopolnih podatkov izdajatelja ali plačnika E-računa.

Pregled zavrjenih Prijav/Odjav na e-račun

20 ▾ število prikazanih rezultatov na eni strani [Prikaži](#)

#	Akcija	Vrsta	Datum vnosa	Podatki o prejemniku	Podatki o izdajatelju	Komentar
Ni zaplovi						

9.1.4 Arhiv

V meniju E-računi, Prijave/ Odjave in podmeniju Arhiv lahko vidite vse do sedaj prijavljene oziroma sprejete vloge za izdajo E-računov.

Arhiv Prijav/Odjav na e-račun

20 ▾ število prikazanih rezultatov na eni strani [Prikaži](#)

#	Akcija	Vrsta	Datum vnosa	Podatki o prejemniku	Podatki o izdajatelju	Komentar
Ni zaplovi						

9.1.5 Odjava E-računa

V kolikor E-računa ne želite več prejemati, se morate odjaviti. To naredite na enak način, kot ste naredili prijavo, le da na obrazcu namesto Prijava izberete Odjava.

Vnos Prijave/Odjave na e-račun

Podatki o prijavnici	
Vrsta prijavnice	<input type="text" value="Odjava"/>
Podatki o izdajatelju e-računa	
IBAN št. trans. računa	<input type="text"/> Išči
Davčna številka	<input type="text"/>
Naziv	<input type="text"/>
Ulica in hišna številka	<input type="text"/>
Kraj	<input type="text"/>
Podatki o prejemniku e-računa	

9.2 Prejeti E-računi

V meniju Prejeti E-računi se nahajajo vsi prejeti računi, na katere ste se naročili, da jih prejimate.

9.2.1 Nabiralnik e-računov

V meniju nabiralnik se nahajajo prejeti e-računi, ki še niso bili obdelani in jih je potrebno še potrditi.

S klikom na »+«, kjer se vam odpre E-račun v obliki UPN naloga, lahko spreminjate podatke, npr. datum valute, znesek,... Na koncu je potrebno potrditi vnos s klikom na gumb »Potrdi vnos« in nalog avtorizirati s klikom na gumb »Avtorizacija«.

Nabiralnik e-računov

Arhiv. [Nepotrdeni e-računi](#). [Iskanje e-računov](#). 20 | Število prikazanih rezultatov na eni strani. [Prikaži](#)

#	Akcije e-račun	Akcije nalog	Izdajatelj	Datum izdaje Datum plačila Datum plačila	Znesek računa Znesek plačila	Prenosi	Status
1			OSNOVNA ŠOLA KRŽE CESTA KOKRŠKEGA ODREDA 016 4294 KRŽE SIS6 0133 1603 0685 130	08.03.2018 18.03.2018 23.03.2018	22,27 EUR 22,27 EUR		E-račun v obdelavi (obstaja nalog)

E-račun se nahaja v nabiralniku dokler ga sistem ne obdela oz. do dne zapadlosti plačilnega naloga, ki je bil kreiran.

Nabiralnik e-računov

Arhiv. [Nepotrdeni e-računi](#). [Iskanje e-računov](#). 20 | Število prikazanih rezultatov na eni strani. [Prikaži](#)

#	Akcije e-račun	Akcije nalog	Izdajatelj	Datum izdaje Datum plačila Datum plačila	Znesek računa Znesek plačila	Prenosi	Status
1			OSNOVNA ŠOLA KRŽE CESTA KOKRŠKEGA ODREDA 016 4294 KRŽE SIS6 0133 1603 0685 130	08.03.2018 18.03.2018	22,27 EUR		Prejet e-račun

V kolikor nalog želite preklicati ga še vedno lahko izbrišete s klikom na križec rdeče barve.

9.2.3 Arhiv E-računi

V meniju arhiv E-računov vidite vse obdelane račune.

Arhiv e-računov

Nabiralnik. [Nepotrdeni e-računi](#). [Iskanje e-računov](#). 20 | Število prikazanih rezultatov na eni strani. [Prikaži](#)

#	Akcije e-račun	Akcije nalog	Izdajatelj	Datum izdaje Datum plačila Datum plačila	Znesek računa Znesek plačila	Prenosi	Status
1			TRIGLAV ZZ, d.o.o. Prešambna ulica 010 6000 Koper - Capodistria SIS6 0510 0801 2363 418	08.03.2018 19.03.2018 19.03.2018	17,83 EUR 17,83 EUR		Račun (preko elektronskega bančništva)
2			OSNOVNA ŠOLA KRŽE CESTA KOKRŠKEGA ODREDA 016 4294 KRŽE SIS6 0133 1603 0685 130	13.02.2018 18.02.2018 19.02.2018	21,91 EUR 21,91 EUR		Račun (preko elektronskega bančništva)

S klikom na ikono Iskanje e-računov lahko iščete posamezen E-račun po raznih kriterijih, kot so datum izdaje, datum valute, znesek, referenca, namen plačila, IBAN in naziv izdajatelja, itd...

Iskanje e-računov

Vnesite zeleni ključ za iskanje

Datum izdaje (od, do)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum valute (od, do)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Znesek (od, do)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Referenca plačila	<input type="text"/>	
Namen plačila	<input type="text"/>	
IBAN izdajatelja	<input type="text"/>	
Naziv izdajatelja	<input type="text"/>	
Naslov izdajatelja	<input type="text"/>	
Kraj izdajatelja	<input type="text"/>	
Status e-računa	Vsi e-računi ▼	


9.2.4 E-računi s pooblastilom

V kolikor ste pooblaščenec še na nekem drugem računu in bi radi prejeli E-račune lastnika tega računa, mora oseba pri izdajatelju E-računa izpolniti pooblastilo in vas pooblastiti kot plačnika E-računa, vi pa se hkrati s podpisom tega dokumenta strinjate s predlaganim.

10. Limiti

Že na osnovni strani imate prikaz vrednosti limita, za podrobnosti pa kliknite v meniju na Limiti in nato na podmeni Seznam Limitov.

Sporočilo OTKRIJ



OSEBNI eLON

[Osebn e-LON](#) [Promet](#) [Plačila](#) [SDO](#) [E-računi](#) [Limiti](#) [Depoziti](#) [Varčevanje](#) [Trajniški](#) [Kartice](#) [Krediti](#) [Sporočila](#) [Mobilno bančinstvo](#) [Pomoč](#)

Pregled računov

Pregled računov

račun	Ločnik računa	Limit	Temeljno stanje	Čakalna vrsta	Neobdelano	SDO Breznetivne	Reincovacije / Izvršbe	EA / Maestri autorizacije	Razpisalno stanje
TRR_355600000		130.00,00 EUR	823.11,00 EUR						823.11 EUR

Pozor: arhivirane 1902 1918 2018

10.1 Seznam limitov

V seznamu limitov se prikažejo dodatni limiti po posameznih osebnih računih. S klikom na limit na računu se vam prikažejo ostali podatki o dodatnem limitu (velja do, znesek limita in vrsta limita).

Limiti

Račun	Limit
TRR_SI5660000	<u>150,00 EUR</u>

10.2 Prošnja za limit

Vpišite zelen znesek in veljavnost dodatnega limita ter potrdite vnos. Prošnja se bo avtomatsko posredovala odgovorni osebi.

Prošnja za dodatni limit

Uporabnik:	
Za račun:	TRR_SI5660000
Želen znesek limita:	0,00 EUR

Seznanjem sem s splošnimi pogoji o vodenju osebnega računa in jih v celoti sprejemam.

Potrdite vnos

11. Depoziti

Depozite lahko pregledujete po datumu sklenitve, seznam pa bo vseboval tudi podatke o znesku, valuti, trenutnem stanju, zapadlosti, podaljšanju in stopnji obrestne mere.

Zap. št.	Akcija	Vrsta depozita	Datum	Znesek
		Vrsta podaljšanja	Začetka	Trenutno stanje
		Račun, na katerega se sprosti depozit	Zapadlosti	Obrestna mera
		Račun, na katerega se sprosti obresti		

Depozitu je možno spremeniti račun na katerega se sprosti, možno ga je podaljšati, spremembo pa potrdimo z klikom na gumb Potrdi spremembe.

Depozit - Spremeni

Št. depozita:	5-1133855
Račun, na katerega se sprosti depozit:	TRR_SI56 6000 00
Vrsta podaljšanja:	AVTOMATSKO PODALJŠEVANJE

Potrdite spremembe

11.1 Depozit v domači valuti

S klikom na depozit v domači valuti se odpre maska za vnos depozita v domači valuti. Vnesti je potrebno račun, ki zagotavlja kritje, račun kamor se sprostí depozit, datuma začetka in zapadlosti, vrsta, število podaljšanj in znesek depozita.

Depozit v domači valuti

Račun, ki zagotavlja kritje:	TRR_SI566000I
Datum začetka:	23.03.2018
Vrsta:	Izberite vrsto depozita
Datum zapadlosti:	<input type="text"/> 
Vrsta podaljšanja:	BREZ PODALJŠANJA
Znesek vezave:	0,00 EUR

Strinjam se s [splošnimi pogoji poslovanja](#)

Depozit potrdimo s klikom na gumb Potrdite vnos.



Pred zaključkom vnosa se vam pokažejo opcije za Avtorizacijo, kasnejšo avtorizacijo, Urejanje in pa Razveljavitev vnosa.

11.2 Avtorizacija

Depoziti - Avtorizacija

Zap. št.	Akcija	Vrsta depozita / Vrsta podaljšanja			Datum	Znesek / Obvezna mera	Avtorizacija
		Račun, ki zagotavlja kritje	Račun, na katerega se sprostí depozit	Račun, na katerega se sprostijo obresti			
1	 	Vrsta depozita: Vrsta podaljšanja: TRR_SI566000I	VEZANI DEP.PRES. NAD 15 DNI 877000 (Depozit v domači valuti) BREZ PODALJŠANJA TRR_SI566000C		Začetka Zapadlosti: 23.03.2018 09.04.2018	500,00 EUR 0,01 %	

Podobno kot pri plačilih je sklepanje depozitov potrebno potrditi z avtorizacijo. Depoziti, ki so bili vneseni se vidijo v seznamu za avtorizacijo, se jih s klikom avtorizira in s tem prenese v obdelavo.

Preden posamezne depozite avtoriziramo, čakajo v vrsti kot neobdelani.

Depoziti - Neobdelani

Zap. št.	Akcija	Vrsta depozita / Vrsta podaljšanja			Datum	Status	Znesek
		Račun, ki zagotavlja kritje	Račun, na katerega se sprostí depozit	Račun, na katerega se sprostijo obresti			
<small>Priročnik uporabnika 09/18 - 01/18</small>							

V seznamu zavrnenih depozitov so depoziti, ki so bili iz določenih razlogov zavrneni. Razlog zavrnitve je zapisan v komentarju. Depozit je možno vrniti v čakalno vrsto, ali pa ga popraviti s pritiskom na gumb:



Depoziti - Zavrneni

Zap. št.	Mecije	Vrsta depozita			Datum	Znesek	Komentar
		Vrsta depozita	Vrsta postopovanja	Datum			
		Račun, ki zagotavlja kritje	Račun, na katerega se sprejeli depoziti	Račun, na katerega se sprejeto obnavi	Začetka Zapadlosti		

Prejeto priljubljenih 198 - 2018

12. Trajniki

12.1 Odprti trajniki

Odprti trajniki

Zap. št.	Vzročaj	Plačnik	Datum otvoritve Izvedebnih / prvih obdobjev Datum ukinitve	Prejemnik	Sklic	Namen Datum plačila v mesecu	Znesek
<small>Prejeto priljubljenih 198 - 2018</small>							

Z izbiro Odprti trajniki dobimo seznam trajnih nalogov (interni trajni nalogi, TN za nakazila na drugo banko npr. varčevanje), ki jih ima imetnik odprte na osebnem računu. Razvidno je, kdo je plačnik, račun plačnika, Datum otvoritve oz. ukinitve, podatki o prejemniku, sklic, namen, datum plačila v mesecu (8., 18., 28.) in znesek.

S klikom na »lupo« v prvem stolpcu dobimo podroben vpogled v trajni nalog oz. direktno bremenitev.

12.2 Ukinjeni trajniki

Ukinjeni trajniki

Zap. št.	Vzročaj	Plačnik	Datum otvoritve Izvedebnih / prvih obdobjev Datum ukinitve	Prejemnik	Sklic	Namen Datum plačila v mesecu	Znesek
<small>Prejeto priljubljenih 198 - 2018</small>							

13. Kartice

13.1 Seznam kartic



V meniju Kartice / Seznam kartic dobimo prikaz osnovnih podatkov kreditne kartice:

- Številka kartice: številka kreditne kartice (zadnjih 8 številok).
- Lastnik kartice: priimek in ime lastnika kreditne kartice.
- Račun: račun lastnika osebnega računa, ki bo na določen dan v mesecu bremenjen za znesek porabe.
- Lastnik računa: priimek in ime lastnika osebnega računa, ki bo na določen dan v mesecu bremenjen za znesek porabe.
- Datum bremenitve: datum, ko bo bremenjen račun lastnika osebnega računa za znesek porabe.
- Datum veljavnosti: datum veljavnosti kreditne kartice.
- Status: status kreditne kartice (aktivirana, naročena, preklicana, blokirana).
- Limit: znesek, do katerega je mogoče plačevanje s kreditno kartico.
- Poraba: znesek porabe v tekočem obdobju na kreditni kartici,
- Razpoložljivo: znesek razpoložljivih sredstev v tekočem obdobju na kreditni kartici.

13.2 Neobračunan promet kartic

V meniju Neobračunan promet lahko preverite trenutno porabo in razliko dovoljene porabe za tekoči mesec.

Poraba po kartičnih računih - neobračunani promet

Izpis obračunanega prometa

13.3 Obračunani promet kartic

V meniju Obračunani promet lahko preverite preteklo mesečno porabo kreditnih Krtic.

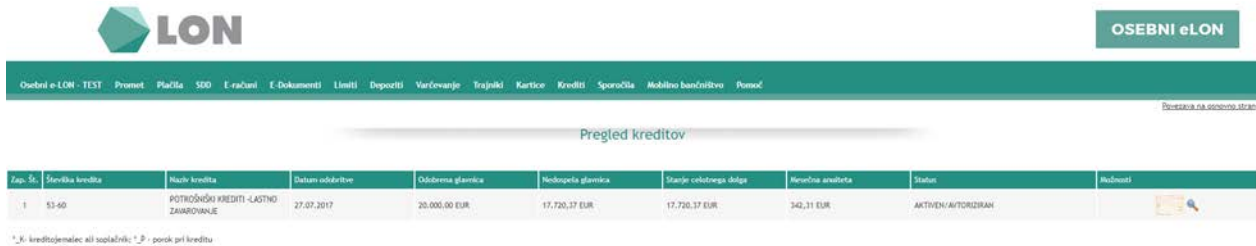
Poraba po kartičnih računih - obračunani promet


Izpis neobračunanega prometa

14. Krediti

14.1 Pregled kreditov

V meniju Krediti/ Pregled kreditov vidite vse svoje kredite in kredite na pooblaščenih računih.



Zap. št.	Številka kredita	Naziv kredita	Datum odobritve	Odobrena glavica	Neodobrena glavica	Stanje celotnega dolga	Mesčna anuiteta	Status	Možnosti
1	53-60	POTROŠNIŠKI KREDITI - LASTNO ZAKLADVANJE	27.07.2017	20.000,00 EUR	17.720,37 EUR	17.720,37 EUR	340,11 EUR	AKTIVEN/AKTIVIRAN	

Z klikom na ikono položnice (na koncu vrstice prikazanega kredita) se nam odpre UPN nalog z že izpolnjenimi podatki o plačilu obroka kredita v kolikor bi na primer želeli plačati dodaten obrok kredita.

Plačilni nalog UPN/SEPA - vnos

IBAN
SI 5660000

Iz računa:
TRR_SI5660000

Referenca
SI 99

Vrsta posla
Navadni

Ime in naslov

Koda namena: LOAR - Namen / rok plačila: Vplačilo na kredit št. 53-60

Znesek
EUR 0,00

Datum plačila
23.03.2018

BIC banke prejemnika
HLONSI22

Prejemnik:
Ročni vnos Preveri BIC

IBAN
SI 5660000000006000006

Referenca
SI 05 100770 Preveri IBAN

Ime in naslov
LON banka d.d. Žanova ulica 3
4000 KRANJ

Dodaj med prejemnike Popravi prejemnika

Opis prejemnika: _____

Dodatni podatki SEPA


Potrdite vnos
Zapri

Z klikom na ikono »lupe« (na koncu vrstice prikazanega kredita) se nam odpre okno kjer vidimo podrobnosti kredita.


Podrobnosti o kreditu

Kredit št.: 53-60.	
Naziv kredita:	POTROŠNIŠKI KREDITI -LASTNO ZAVAROVANJE
Datum odobritve:	27.07.2017
Odobrena glavnica:	20.000,00 EUR
Nedospela glavnica:	17.720,37 EUR
Mesečna anuiteta:	342,31 EUR
Status:	AKTIVEN/ AVTORIZIRAN
Stanje celotnega dolga:	17.720,37 EUR
Stanje zapadlih terjatev:	0,00 EUR
Tečaj:	tečaj Banke Slovenije
Trenutna višina obrestne mere:	1,05%
Ročnost kredita v mesecih:	60
Datum zapadlosti kredita:	31.07.2022
Zadnje plačilo:	28.02.2018 342,31 EUR

Lahko pregledujemo tudi vsa vplačila.

STANJE CELOTNEGA DOLGA VELJA ZA ZADNI DAN PRETEKLEGA MESECA.
 ZA CELOTNO STANJE NA DOLOČEN DAN SE OBRNITE NA BANKO ALI POŠLJITE
 POVPRASJEVANJE S POMOČJO [Osební e-LON - TEST-SPOROČILO](#) 


Prikaz vplačil

Od:  Do:

Datum	Znesek	Znesek v valuti
28.02.2018	342,31 EUR	342,31 EUR
31.01.2018	342,31 EUR	342,31 EUR
29.12.2017	342,31 EUR	342,31 EUR

14.2 Pregled odplačanih kreditov

V meniju **Kredit**/ **Pregled odplačanih kreditov** vidite vse svoje v celoti odplačane kredite in kredite na pooblaščenih računih.


OSEBNI eLON

Osební e-LON - TEST Promet Plačila SDD E-računi E-Dokumenti Limiti Depoziti Varčevanje Tražilni Kartice Krediti Sporočila Mobilno bančništvo Pomoc

Povzeta na svojo stran
Pregled odplačanih kreditov

Zap. št.	Številka kredita	Naziv kredita	Datum odobritve	Odobrena glavnica	Nedospela glavnica	Datum vplačila
*_Ji_ kreditojemalec ali sopolniški; *_P_ poroki pri kreditu						

14.3 Amortizacijski načrt

V meniju Amortizacijski načrt si lahko naredite informativni izračun glede na višino glavnice, dobo odplačevanja in obrestno mero.

Amortizacijski načrt - informativni izračun

Glavnica:	<input type="text"/>
Obrestna mera:	6 - MESEČNI EURIBOR (0,40%) <input type="text"/> %
Doba v mesecih:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Izračunaj"/>	

Prejvice pridržane HBC 1998 - 2014

15. Sporočila

V primeru vprašanj ali pripomb lahko posredujete sporočilo administratorju elektronske banke eLON. Poslana in prejeta sporočila, ki ste jih poslali spletni banki lahko pregledujete, razvrščene po pošiljatelju in datumu s kratkim opisom vsebine sporočila.

Novo sporočilo

Zadeva:

Vsebina:

15.1 Sporočila

V podmeniju sporočila se vam prikaže seznam poslanih sporočil in prejetih s strani Administratorja LON banke. Z klikom na link na dnu ekrana lahko napišete in pošljete novo sporočilo.

Seznam sporočil

1 - 6 (6)

Izloži: Datum sporočila od: do: Izkazje:

Št.	Ikona	Datum	Pošiljatelj	Zadeva	Vsebina
1		21.04.2017 09:57:09			Uporebnik . pod številko . Je pozabili geslo? Račun blokirani, geslo spremenjeno in p...
2		26.01.2017 09:17:45	Administrator	Splošno	Splošno V Hraščinski LON ste imeli v temu, da za izdelavo podatkov uporabljamo bar najljubši sodb...
3		02.09.2015 08:00:25	Administrator	Splošno	Splošno uporabljeni elektronske banke e-LON Obveščamo vas, da smo vam omogočili vnos mednarodnih ...
4		16.09.2013 08:19:19	Administrator	Splošno	Splošno uporabljeni elektronske banke Dobro! e-LON V Hraščinski LON sklopano elektronsko banko et...
5		13.09.2013 15:23:02	Administrator	Splošno	-font color=red>>B-POMEHNOQ OVESTILO Obveščamo vas, d...
6		04.04.2012 19:55:50	Administrator	Soločno	Obveščamo vas, da banke in hranilnice v petek, 6.4.2012 in v ponedeljek, 9.4.2012 zaradi praznikov n...

15.2 Obvestila banke

Lahko pregledujete sporočila, ki vam jih je posredovala Lon banka oziroma njen skrbnik z namenom, da vas obvesti o pomembnih dogodkih kot so razna obvestila o novih funkcionalnostih, o vzdrževanju sistema, ...

Arhiv obvestil

Obvestila banke	Prebrano
Nedelovanje EB Obveščamo vas, da bo zaradi vzdrževanja moteno delovanje elektronske banke v petek 23.2.2018 od 20:00 ure do predvidoma 23:00 ure. Hvala za razumevanje. Hranilnica LON d.d., Kranj	<input type="checkbox"/>
Nedelovanje EB Obveščamo vas, da bo zaradi vzdrževanja moteno delovanje elektronske banke v soboto 10.2.2018 od 7:00 ure do predvidoma 19:00 ure. Hvala za razumevanje. Hranilnica LON d.d., Kranj	<input type="checkbox"/>
Sprememba tarife za fizične in pravne osebe.	<input type="checkbox"/>
Nedelovanje EB Obveščamo vas, da bo zaradi vzdrževanja moteno delovanje elektronske banke v četrtek 11.1.2018 od 18:00 ure do predvidoma 20:00 ure. Hvala za razumevanje. Hranilnica LON d.d., Kranj	<input type="checkbox"/>

16. Pomoč

S klikom na gumb Pomoč v vseh menijih prikazalo okno za pomoč.

17. Kontaktne osebe

V primeru morebitnih težav pri delu oz. dodatnih vprašanj smo vam na voljo na naslednjih telefonskih številkah:

- Help desk za spletno banko: (04) 280 07 29 , (04) 280 07 48
- Plačilni promet: (04) 280 07 20
- Skrbnik osebnih računov: (04) 280 07 04, (04) 280 07 15